

COLLOQUE OHADA  
MONTRÉAL  
27 JUIN 2016

## TABLE RONDE 3

La médiation familiale et la communication  
parentale

Lorraine Filion, travailleuse sociale, médiatrice  
familiale, Québec, Canada



# KATIA HACÈNE

## POÉTESSE ET ROMANCIÈRE

panneau-facebook.com

Les mots et les maux  
sont indissociables : il  
y a les mots qui causent  
les maux et les mots qui  
apaisent les maux.

Katia Hacène

<http://katiahacene.monsite-orange.fr>

# DÉFIS BONNE COMMUNICATION



Bien communiquer  
est un art qui s'apprend



La **Bonne Attitude** signée... *PosterIn.net*

CM 64 © TOUS DROITS RÉSERVÉS POUR TOUS PAYS / TOUTE REPRODUCTION DES AFFICHES EST STRICTEMENT INTERDITE.  
WWW.POSTER-IN.NET



# VIDÉO

PAROLE À DES ENFANTS ET DES PARENTS AU  
SUJET DE L'IMPORTANCE DE LA  
COMMUNICATION

5 MINUTES

# COMPORTEMENTS PARENTS SÉPARÉS

- Deux parents blessés, déstabilisés, instatisfaits...
- Pas d'écoute ni de réel dialogue entre eux
- Coparentalité pas ou peu présente dans la vie commune
- Doute sur la compétence de l'autre
- Besoin de savoir ce qui se passe chez l'autre
- Parfois un besoin excessif de contrôle- un manque de souplesse ou de lâcher-prise

# MÉDIATEUR FAMILIAL

- Favorise espace de réflexion avec tiers professionnel et impartial
- Aide pour négocier plan parental adapté en fonction compétences, disponibilités de chaque et besoins de l'enfant
- Soutient développement d'une communication fonctionnelle
- Privilégie élaboration d'un plan parental évolutif et réaliste

# COMMUNICATION COPARENTALE

- UN MINIMUM- au sujet de l'enfant et ses besoins
- Recours à un cahier, textos, courriels ou intermédiaire...
- Moments d'échanges et de concertation à prévoir
- Échanges de l'enfant en lieu neutre



# CONDITIONS DE RÉUSSITE COPARENTALITÉ PEUT IMPORTER MODE DE GARDE

- Avoir à coeur le bien-être de l'enfant
- Faire équipe comme parent pour l'enfant
- Composer avec les différences de l'autre
- Écouter l'enfant: décoder ses vrais besoins
- Démontrer un minimum de respect pour l'autre parent
- Avant de critiquer, vérifier les dires de l'enfant auprès de l'autre parent (garder un petit doute)

# Travail du médiateur

- Favoriser écoute et dialogue entre parents
- Discuter de la coparentalité : décisions communes, décisions quotidiennes, compétences de chacun et besoins de l'enfant
- Transmettre aux parents l'état des recherches
- Donner un place à l'enfant pour exprimer ses besoins et demandes
- Élaborer un plan parental évolutif et réaliste

# CE QUI EST IMPORTANT POUR L'ENFANT

- RELATION AFFECTUEUSE ET CHALEUREUSE ENTRE LE PARENT ET L'ENFANT (QUALITÉ DE RELATION)
- LIEN ENTRE L'ENFANT ET CHAQUE PARENT
- CONTRÔLE PARENTAL APPROPRIÉ
- MINIMUM DE COMMUNICATION ENTRE SES PARENTS
- ÊTRE MIS À L'ÉCART DU CONFLIT PARENTAL
- RELATIONS COPARENTALES POSITIVES ET COOPÉRATIVES
- ARRANGEMENT SOUPLE ET ADAPTÉ À L'ÂGE DE L'ENFANT

# ATELIERS DE COMMUNICATION PARENTALE

- Objectifs
- Contenu
- Impact
- Vidéo illustrant un jeu de rôle entre parents pour développer une communication fonctionnelle

# RESTAURER OU CONSTRUIRE

## COMMUNICATION FONCTIONNELLE

Un minimum

Informations transmises sur les  
enfants

Aucun blâme

Centration sur présent et futur

## ATTITUDES

Choisir le bon moment

Écouter attentivement

Rester calme

Démontrer un respect minimal

Accorder le bénéfice du doute

Parler au je

Respecter les différences  
parentales

# CONCLUSION

Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.

Françoise Dolto, Psychanaliste (1908 - 1988)